

医療・介護・福祉事業所の 減災とBCP

～事業継続計画 私たちの場合 第三報～

医療法人社団 幹人会

(法人本部事務課長) 夏海 啓

(法人本部統括部長) 大塚恵利子

(老健“ユニット菜の花”施設長) 日下部史郎

(老健“菜の花”施設長) 小室 勝利

(施設管理担当理事) 和田 省三

(法人統括常務理事) 玉木 千鶴

(理事長) 玉木 一弘

【演題発表に関連し、開示すべき利益相反(COI)関係にある企業などはありません。】

BCP(事業継続計画)とは？

大災害・パンデミック感染・大事故等々、事業の継続的提供を脅かす危機事案に備え、被害を最小限に抑え、必要な業務が継続できるよう、事前に定めておく計画のことです。

はじめに

東日本大震災の経験から、私たちの現場に即したBCPの策定と訓練過程及び、災害時にも堅牢で費用対効果のある情報共有システムの構築・運用開始までを報告

BCP策定と運用から2年が経過、雪への備えが脆弱な首都圏では、今冬の45年ぶりの大雪で、私たちの現場でも基幹業務の継続に多大な混乱が生じる

この雪害経験と教訓を生かすため、BCPをブラッシュアップ
(見直して洗練させる)



方法

- 1) 現状分析
- 2) 既存計画の見直し
- 3) 実践的訓練の実施

1)現状分析

職員向けアンケートの実施

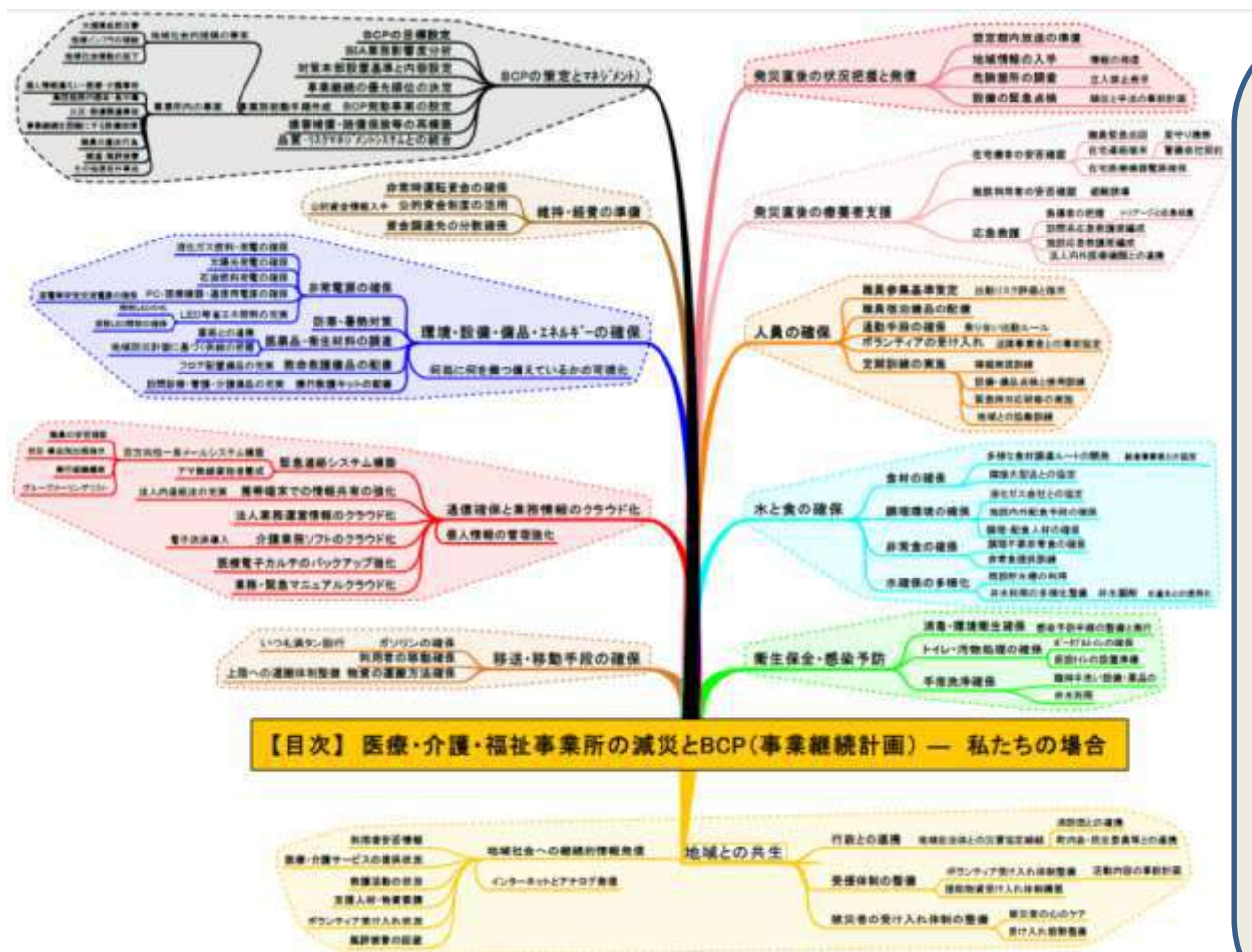
- ①出退勤への影響度合い
- ②除雪等復旧作業への参加余力
- ③既存BCPシステムの貢献度
- ④整備すべき備品
- ⑤課題・要望

2) 既存計画の見直し

私たちのBCP全体像

見直しの観点

- **BCP**計画適用範囲の拡充
- 緊急時の司令塔的役割の強化
- 業務継続に必要な資源の整備
- 緊急復旧体制の充実
- **BCP**計画の視認性向上
- 情報共有システムの徹底活用



3) 実践的訓練の実施

▶ 訓練方針

No	内容
1	各職種が担う重要な業務の復旧
2	知識や行動ルール習得
3	各現場でのBCP定着

結果

1) 現状分析(職員アンケート分析結果)

<2/8, 2/14 大雪についてのアンケート調査> 事務局

去る2月の記録的な大雪において、事業継続を図るために、大変苦労したと思います。この経験を活かすべく、三人ではアンケート調査を実施します。アンケートの結果を以下に示します。

Q1 出勤できましたか？	・緊急出勤できた ・遅れて出勤できた ・できなかった(その理由)
Q2 出勤できなかった理由	・通勤手段 ・勤務体制 ・設備機器
Q3 出勤できなかった理由(複数回答可)	・通勤手段 ・勤務体制 ・設備機器
Q4 出勤できなかった理由(複数回答可)	・通勤手段 ・勤務体制 ・設備機器
Q5 出勤できなかった理由(複数回答可)	・通勤手段 ・勤務体制 ・設備機器
Q6 出勤できなかった理由(複数回答可)	・通勤手段 ・勤務体制 ・設備機器
Q7 出勤できなかった理由(複数回答可)	・通勤手段 ・勤務体制 ・設備機器

職員からの主な意見

- ・通勤手段
- ・職員勤務体制の確保
- ・設備機器の充実

課題あり

指示命令系統が機能し辛い

2) 計画の見直し

新たに
基準を設置

職員参集基準(地震)

本部及び介護老人保健施設勤務職員

役職・職程	震度5強	震度6	震度6強以上
災害対策本部長	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤
災害対策本部各担当者	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤
施設長	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤
各部門長	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤
各課長クラス	指示があるまで待機	直ちに出勤	必ず直ちに出勤
各リーダー	指示があるまで待機	直ちに出勤	直ちに出勤
看護職員	指示があるまで待機	直ちに出勤	直ちに出勤
一般職員	指示があるまで待機	直ちに出勤	直ちに出勤

※判断基準は東京都瑞穂町もしくは東京都多摩地域の情報とする。

※出勤場所は老健業の花事務所とし、出勤後対策本部より各フロアへ振り分けを行う。

※「必ず直ちに出勤」となっている場合は、どんな状況であれすぐに出勤する。

※「直ちに出勤」となっている場合は自身と家族の安否確認ができ、継続的に安全を保てる場合に限り出勤する。

※一般職員とは役職の就いていない常勤、非常勤とする。

※対策本部は職員安否確認メールを各部門長に伝達する。

クリニック及び居宅・訪問勤務職員

役職・職程	震度5強	震度6	震度6強以上
災害対策本部長	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤
災害対策本部各担当者	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤
院長・所長	直ちに出勤	必ず直ちに出勤	必ず直ちに出勤
各課長クラス	指示があるまで待機	直ちに出勤	必ず直ちに出勤
各リーダー	指示があるまで待機	指示があるまで待機	直ちに出勤
看護職員	指示があるまで待機	指示があるまで待機	直ちに出勤
一般職員	指示があるまで待機	指示があるまで待機	直ちに出勤

※判断基準は東京都福生市・瑞穂町もしくは東京都多摩地域の情報とする。

※出勤場所は各事業所とし、出勤後対策本部より各フロアへ振り分けを行う。

※「必ず直ちに出勤」となっている場合は、どんな状況であれすぐに出勤する。

※「直ちに出勤」となっている場合は自身と家族の安否確認ができ、継続的に安全を保てる場合に限り出勤する。

※一般職員とは役職の就いていない常勤、非常勤とする。

出勤しなくてもよい場合

自身や家族が負傷した場合

自宅が被災した場合

通勤に危険が伴う場合

ハード面の強化

視認性向上

幹人会情報共有システム

安否情報の一元管理

安否確認
システム構築

情報共有
システム改善

適切な情報を入手可能

【演題発表に関連し、開示すべき利益相反(COI)関係にある企業などはありません。】

大害の場合

BCPマニュアルが
スマートフォン・タブレット
からも見やすく



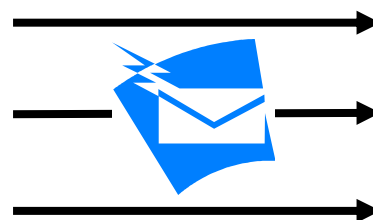
発症日時	氏名	症状
2014/1/1 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/1 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/2 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/3 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/4 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/5 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/6 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/7 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/8 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/9 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/10 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/11 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 04:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 05:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 06:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 07:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 08:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 09:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 10:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 11:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 12:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 13:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 14:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 15:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 16:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 17:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 18:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 19:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 20:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 21:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 22:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/12 23:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/13 00:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/13 01:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/13 02:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/13 03:00	山田太郎	発熱、頭痛
2014/1/13 04:00	山田太郎	発熱

3) 実践的訓練の実施

情報共有システムの徹底活用



安否及び
出勤可否
状況を
登録



幹人会情報共有システム



適切な情報の
取り出し



氏名	所属	性別	年齢	職种	勤務地
田中 太郎	営業部	男	35	営業	東京
佐藤 花子	営業部	女	28	営業	東京
鈴木 一郎	営業部	男	42	営業	東京
高橋 美咲	営業部	女	25	営業	東京
山田 健太	営業部	男	30	営業	東京
中村 由美	営業部	女	33	営業	東京
小林 大輔	営業部	男	27	営業	東京
渡辺 真由	営業部	女	31	営業	東京
森田 隆夫	営業部	男	40	営業	東京
水谷 真知子	営業部	女	29	営業	東京

出勤可否情報を取り出し、
適切な人員配置



訓練を通じて、各職員の
意識向上へと結びつく

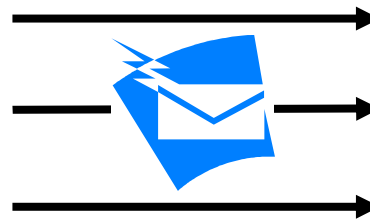


【演題発表に関連し、開示すべき利益相反(COI)関係にある企業などはありません。】¹¹⁾

安否確認訓練の様子



パソコンから一斉メールにて、各職員へ向けて安否確認システムへの登録を指示



各職員は、自己所有のスマートフォンや携帯電話で、各自の安否や出勤可否の状況をメール送信

No	受信日時	氏名	状況
1	2014/8/1 13:32	福生 xx	無事、出勤可能
2	2014/8/1 13:33	瑞穂 xx	怪我、出勤不可
3	2014/8/1 13:33	福生 xx	無事、出勤可能
4	2014/8/1 13:34	瑞穂 xx	無事、遅れて出勤可能

各職員の状況を一覧化して取り出し、緊急時の職員配置への活用を想定

考察・結論

今冬の雪害では、交通網遮断時の「**人員確保**」という、単一であっても事業継続を阻害する要因に直面
ハード面・ソフト面での減災対策を強化
危機に敏感な組織文化と事業継続能力の強化が**重要**



【演題発表に関連し、開示すべき利益相反(COI)関係にある企業などはありません!】